Aviso de privacidad

EUREKA GROUP S.A.S., identificada con NIT 900.515.261-1, con domicilio principal en la carrera 37 n.º 42-105, barrio El Prado, Bucaramanga, Santander, teléfonos 607 6805405 y 3127028886, correo administrativo@pramana.com.co y página web www.eurekagroup.com.co, informa que es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Tratamiento y finalidades. Como empresa dedicada a la investigación de mercados y de opinión pública, Eureka Group recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales de clientes, proveedores, empleados y participantes en estudios. Los datos de participantes se recolectan mediante encuestas y entrevistas presenciales, telefónicas o digitales, y grupos focales, y se usan para fines estadísticos y de investigación, procesados siempre en forma agregada y anonimizada. Para verificar la calidad del trabajo de campo, las llamadas, entrevistas y sesiones pueden ser grabadas, la ubicación de la encuesta puede quedar registrada y el participante puede ser contactado de nuevo.

Eureka Group no entrega a terceros, incluidos sus clientes, datos que permitan identificar a los participantes, salvo autorización previa y expresa del titular, orden legal o judicial, o transmisión a proveedores que actúan como encargados bajo contrato. Cuando un cliente entrega bases de datos para un estudio, Eureka Group las trata como encargado, únicamente para ese estudio.

Datos sensibles. Usted no está obligado a responder preguntas sobre datos sensibles, como los relacionados con su salud, origen étnico, convicciones religiosas, orientación política o pertenencia a sindicatos u organizaciones sociales, ni a autorizar su tratamiento. Responderlas es facultativo. Tampoco está obligado a responder preguntas sobre datos de niños, niñas y adolescentes.

Sus derechos. De acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, usted tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos; revocar la autorización; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez agotado el trámite de consulta o reclamo ante Eureka Group.

Cómo ejercerlos. Escriba al correo ssandoval@eurekagroup.com.co, comuníquese con las líneas 607 6805405 o 3127028886, use el formulario "Contáctenos" de www.eurekagroup.com.co o radique su solicitud en la carrera 37 n.º 42-105, Bucaramanga.

Política de tratamiento. Sus datos serán tratados de acuerdo con nuestra Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales y el Manual Interno de Políticas y Procedimientos para el Uso, Tratamiento y Protección de los Datos Personales, que establecen las medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para impedir el acceso no autorizado. Puede consultarla en https://eurekagroup.com.co/politica-de-privacidad/. Cualquier cambio sustancial se informará por ese mismo medio.

Este aviso está publicado en www.eurekagroup.com.co y se hace referencia a él en todas las comunicaciones que impliquen recolección, tratamiento o uso de datos personales por parte de Eureka Group S.A.S.

Versión 5 del 10 de noviembre de 2026.